	Министерство образования и науки Республики Бурятия Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Бурятский республиканский педагогический колледж»
	Система менеджмента качества
	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации
СМК – Пг – 2.6 – 07 – 2026 (02.04.03)	Психология общения и консультирования в образовательном процессе

УТВЕРЖДАЮ
 директор ГБПОУ БРПК

 С.Ц. Нимбуева
 (подпись)
 02 » марта 2026 г.




СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
Психология общения и консультирования в образовательном процессе

СМК – Пг – 2.6 – 07 – 2026 (02.04.03)

Версия 01

Улан-Удэ, 2026

	Министерство образования и науки Республики Бурятия Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Бурятский республиканский педагогический колледж»
	Система менеджмента качества
	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации
СМК – Пг – 2.6 – 07 – 2026 (02.04.03)	Психология общения и консультирования в образовательном процессе



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА


**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

Психология общения и консультирования в образовательном процессе

СМК – Пг – 2.6 – 07 – 2026 (02.04.03)

Версия 01

Улан-Удэ, 2026

	Министерство образования и науки Республики Бурятия Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Бурятский республиканский педагогический колледж»
	Система менеджмента качества
	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации
СМК – Пр – 2.6 – 07 – 2026 (02.04.03)	Психология общения и консультирования в образовательном процессе

РАССМОТРЕНА

на заседании кафедры КНО
Баирова Г.Б. (Ф.И.О.)
Протокол № 2 Олф
от «27» 02 2026 г

РЕКОМЕНДОВАНА

на заседании НМС БРПК
Додоржиева С.В. (Ф.И.О.) Подпись
Протокол № 3
от «26» 02 2026 г

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Бурятский республиканский педагогический колледж» (ГБПОУ БРПК), г. Улан-Удэ.

Разработчик (и):

Цырендоржиев А.В.

Цырендоржиев А.В. преподаватель психологии ГБПОУ БРПК

(Ф.И.О.)

(уч. степень, уч. звание, должность, квалиф. категория)

(подпись разработчика образовательной программы)

(Ф.И.О.)

(уч. степень, уч. звание, должность, квалиф. категория)

(подпись разработчика образовательной программы)

(Ф.И.О.)

(уч. степень, уч. звание, должность, квалиф. категория)

(подпись разработчика образовательной программы)

Рецензент (ы):

Лыгденова В.Б.


Лыгденова В.Б. к.п.н., доцент, преподаватель ГБПОУ БРПК

(Ф.И.О.) (уч. степень, уч. звание, должность по месту работы, квалиф. категория)

(подпись рецензента образовательной программы)

(Ф.И.О.) (уч. степень, уч. звание, должность по месту работы, квалиф. категория)

(подпись рецензента образовательной программы)

	Министерство образования и науки Республики Бурятия Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Бурятский республиканский педагогический колледж»
	Система менеджмента качества
	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации
СМК – Пг – 2.6 – 07 – 2026 (02.04.03)	Психология общения и консультирования в образовательном процессе


1. Цели реализации программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации направлена на совершенствование и получение новой компетенции педагогов, психологов, будущих учителей, необходимой для профессиональной деятельности и повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Требования к результатам обучения. Планируемые результаты обучения

1.1. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации

№ п/п	Содержание совершенствуемых или вновь формируемых общих и профессиональных компетенций
ОК 1.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 2.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 3.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях; (в ред. приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 03.07.2024 г. № 464).
ОК 4.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
ОК 5.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 6.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения; (в ред. приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 03.07.2024 г. № 464).
ОК 8.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.
ПК 3.1.	Проектировать и реализовывать современные программы воспитания на основе ценностного содержания образовательного процесса.
ПК 3.2.	Анализировать процесс и результаты реализации программы воспитания.
ПК 3.3.	Систематизировать и оценивать педагогический опыт и образовательные технологии в области начального общего образования с позиции эффективности их применения в области воспитания обучающихся.

	Министерство образования и науки Республики Бурятия Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Бурятский республиканский педагогический колледж»
	Система менеджмента качества
	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации
СМК – Пг – 2.6 – 07 – 2026 (02.04.03)	Психология общения и консультирования в образовательном процессе

ПК 3.5.	Выстраивать траекторию профессионального роста на основе результатов анализа эффективности воспитательной деятельности и самоанализа.
ПК 3.6.	Организовывать взаимодействие с субъектами образовательного процесса для решения задач воспитания (родителями обучающихся (их законными представителями), коллегами, представителями учреждений культуры, спорта, здравоохранения и тому подобное).

Программа разработана в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.08. 2022 г. № 742. (в ред. приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 03.07. 2024 г. № 464), с профессиональным стандартом «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (учитель, воспитатель)», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.10. 2013 г. № 544н) и профессиональным стандартом «Педагог-психолог» (психолог в сфере образования)», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07. 2015 г. № 514 н.

К освоению программы допускаются лица, обучающиеся в профессиональных образовательных организациях, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование. Медицинские ограничения регламентированы Перечнем медицинских противопоказаний Минздрава России.

1.2. Требования к результатам освоения программы

В результате освоения дополнительной профессиональной программы у слушателя должны быть сформированы компетенции, в соответствии с разделом 1.1. программы.

В результате освоения программы слушатель должен

знать:

- приоритетные направления оказания психологической помощи гражданам;
- нормативно-правовые и этические основы консультирования;
- современные подходы и методы психологического консультирования;
- типологию клиентов и специфику консультативного взаимодействия;
- особенности консультирования обучающихся, родителей и педагогов.


уметь:

- проводить консультативную беседу;
- применять техники консультирования;
- анализировать трудные случаи консультирования;
- выстраивать профессиональное взаимодействие.
- соответствовать нормам профессиональной этики.

2. Содержание программы

Трудоемкость обучения: 36 академических часов.

Форма обучения: очная, очно – заочная с применением информационных технологий.


	Министерство образования и науки Республики Бурятия Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Бурятский республиканский педагогический колледж»
	Система менеджмента качества
	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации
СМК – Пр – 2.6 – 07 – 2026 (02.04.03)	Психология общения и консультирования в образовательном процессе

2.1. Учебный план

№	Наименование модулей	Всего, ак.час.	В том числе		
			лекции	практ. занятия	промежут. и итог. контроль
1	2	3	4	5	6
1.	Модуль 1. Нормативно-правовые и профессиональные основы деятельности психолога образования	4	4		
2.	Модуль 2. Теоретические основы психологии общения и консультирования	8	8		
3.	Модуль 3. Технологии консультативной беседы	8	2	6	
4.	Модуль 4. Практика консультирования различных категорий клиентов	14	2	12	
5.	Итоговая аттестация	2		2	
ИТОГО:		36			

2.2. Учебно-тематический план

№	Наименование модулей	Всего, ак.час.	В том числе		
			лекции	практ. занятия	промежут. и итог. контроль
1	2	3	4	5	6
1.	Модуль 1. Нормативно-правовые и профессиональные основы деятельности психолога образования.	4	4		зачет
1.1	Профессиональный стандарт педагога-психолога как ресурс повышения качества образования	2	2		
1.2	Правовые и этические стандарты психологического консультирования	2	2		
2.	Модуль 2. Теоретические основы психологии общения и консультирования.	8	8		зачет
2.1	Методы и техники психологического консультирования	6	6		

	Министерство образования и науки Республики Бурятия Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Бурятский республиканский педагогический колледж»
	Система менеджмента качества
	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации
СМК – Пг – 2.6 – 07 – 2026 (02.04.03)	Психология общения и консультирования в образовательном процессе

2.2	Роль и место консультирования в психолого-педагогическом сопровождении	2	2		
3.	Модуль 3. Технологии консультативной беседы.	8	2	6	зачет
3.1	Технология ведения консультативной беседы	2	2		
3.2	Этапы ведения консультативной беседы	4		4	
3.3	Навыки профессионального слушания	2		2	
4.	Модуль 4. Практика консультирования различных категорий клиентов.	14	2	12	зачет
4.1	Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог – клиент	4	2	2	
4.2	Консультирование взрослых и подростков	4		4	
4.3	Работа психолога с трудными случаями консультирования	6		6	
5.	Итоговая аттестация.	2		2	практич. задание и тестирование
ИТОГО:		36	16	20	

3.3. Учебная программа

Модуль 1. Нормативно-правовые и профессиональные основы деятельности психолога образования.

Тема 1.1. Профессиональный стандарт педагога-психолога как ресурс повышения качества образования.


Лекция (вопросы, выносимые на занятие):

Структура профессионального стандарта. Трудовые функции специалиста. Компетентностная модель психолога. Роль психолога в образовательной организации. Показатели эффективности психологической деятельности. Профессиональные риски и ответственность специалиста.

Тема 1.2. Правовые и этические стандарты психологического консультирования

Лекция (вопросы, выносимые на занятие):

Законодательные основы консультирования. Конфиденциальность и информированное согласие. Границы компетентности специалиста. Этические дилеммы консультирования. Профессиональная позиция психолога. Документационное сопровождение консультативной практики.

	Министерство образования и науки Республики Бурятия Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Бурятский республиканский педагогический колледж»
	Система менеджмента качества
	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации
СМК – Пг – 2.6 – 07 – 2026 (02.04.03)	Психология общения и консультирования в образовательном процессе

Модуль 2. Теоретические основы психологии общения и консультирования.

Тема 2.1. Методы и техники психологического консультирования.

Лекция (вопросы, выносимые на занятие):

Классификация методов консультирования. Вербальные и невербальные техники. Техники установления контакта. Методы уточнения запроса. Техники обратной связи. Методы интерпретации. Приемы поддержки клиента. Алгоритмы выбора техники под запрос

Тема 2.2. Роль и место консультирования в психолого-педагогическом сопровождении.

Лекция (вопросы, выносимые на занятие):

Структура сопровождения обучающихся. Взаимодействие специалистов сопровождения.

Консультирование как форма помощи. Отличие консультирования от коррекции и терапии.

Междисциплинарный подход. Модель сопровождения образовательного процесса

Модуль 3. Технологии консультативной беседы.

Тема 3.1. Технология ведения консультативной беседы.

Лекция (вопросы, выносимые на занятие):

Структура консультативного контакта. Установление психологического альянса. Этапы работы с запросом. Позиция специалиста в беседе. Ошибки начинающих консультантов.

Управление динамикой беседы

Тема 3.2. Этапы ведения консультативной беседы.

Практическое занятие (план проведения занятия):

Проведение этапов консультативной беседы: начальный этап - установление контакта; диагностический этап; интерпретационный этап; рекомендательный этап; завершение встречи; рефлексия консультанта.

Тема 3.3. Навыки профессионального слушания.

Практическое занятие (план проведения занятия):

Отработка навыков профессионального слушания: активное слушание; эмпатическое понимание; перефразирование; уточнение смыслов; работа с паузами; распознавание скрытых эмоций.

Модуль 4. Практика консультирования различных категорий клиентов.

Тема 4.1. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог – клиент.

Лекция (вопросы, выносимые на занятие):

Классификация типов клиентов. Особенности мотивации обращения. Уровни готовности к изменениям. Сопротивление клиента.

Практическое занятие (план проведения занятия):

Работа с недоверием. Формирование терапевтического контакта.

Тема 4.2. Консультирование взрослых и подростков.


Практическое занятие (план проведения занятия):

Определение возрастных психологических особенностей; специфики подростковых запросов; семейных факторов трудностей; кризисных периодов развития; особенностей консультирования родителей. Разработка рекомендаций.

Тема 4.3. Работа психолога с трудными случаями консультирования.

Практическое занятие (план проведения занятия):

Проведение анализа консультирования агрессивных клиентов; работа со страхами и тревожностью; консультирование немотивированных клиентов; сопровождение клиентов с

	Министерство образования и науки Республики Бурятия Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Бурятский республиканский педагогический колледж»
	Система менеджмента качества
	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации
СМК – Пг – 2.6 – 07 – 2026 (02.04.03)	Психология общения и консультирования в образовательном процессе

суицидальными намерениями; работа с переживанием утраты; консультирование по интимно-личностным вопросам; профилактика эмоционального выгорания консультанта

Итоговая аттестация

3.4. Календарный учебный график (порядок освоения модулей)

Период обучения (недели)*	Наименование модуля
4 недели	Модуль 1. Нормативно-правовые и профессиональные основы деятельности психолога образования. Модуль 2. Теоретические основы психологии общения и консультирования. Модуль 3. Технологии консультативной беседы. Модуль 4. Практика консультирования различных категорий клиентов. Итоговая аттестация
*-Точный порядок реализации модулей (дисциплин) обучения определяется в расписании занятий.	

3. Организационно-педагогические условия реализации программы

3.1. Материально-технические условия реализации программы


Наименование помещения	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Аудитория	Лекции	Компьютер, мультимедийный стол, экран, доска, флипчарт
Лаборатория, компьютерный класс	Лабораторные и практические занятия, тестирование	Оборудование, оснащение рабочих мест

3.2. Учебно-методическое обеспечение программы

- учебные пособия, изданных по отдельным разделам программы;
- профильная литература;
- отраслевые и другие нормативные документы;
- электронные ресурсы и т.д.

3.3. Кадровые условия реализации программы

Данные о преподавателях, привлеченных для реализации программы:

	Министерство образования и науки Республики Бурятия Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Бурятский республиканский педагогический колледж»
	Система менеджмента качества
	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации
СМК – Пг – 2.6 – 07 – 2026 (02.04.03)	Психология общения и консультирования в образовательном процессе

№ п/п	ФИО	Должность
1.	Цырендоржиев Александр Валерьевич	преподаватель кафедры начального образования ГБПОУ БРПК
2.	Парфентьев Михаил Сергеевич	преподаватель кафедры начального образования ГБПОУ БРПК

4. Оценка качества освоения программы

Итоговая аттестация проводится в форме практического задания и тестирования.

5. Составители программы

Цырендоржиев Александр Валерьевич, преподаватель кафедры начального образования ГБПОУ «Бурятский республиканский педагогический колледж», психолог-психосоматолог психоаналитического направления.